

Chaque jour des commerçants en ligne, des banques et des compagnies d'assurance sont victimes de fraudes et d'usurpations d'identité. Il n'est pas possible de stopper toutes les personnes malfaisantes, mais grâce au service d'Appel Anti-Fraude de LSSi Europe, appelé PreventFraud Call™, ces entreprises ont dorénavant à leur disposition un outil puissant pour faire hésiter et souvent dissuader les fraudeurs dans leurs méfaits.



Avec PreventFraud Call™, le service d'Appel Anti-Fraude de LSSi Europe, les commerçants en ligne, les compagnies d'assurance, les banques et autres entreprises confrontés aux problèmes de fraude et d'usurpations d'identité, disposent d'un outil de décision supplémentaire permettant de renforcer le processus d'autorisation des transactions.

L'APPEL ANTI-FRAUDE

Les commerçants en ligne sont quotidiennement confrontés au dilemme d'accepter ou de refuser une transaction qui paraît suspecte. S'ils sont trop prudents, ils risquent de décourager des clients honnêtes qui n'achèteront pas et ne reviendront pas sur leur site. Par contre, trop d'indulgence peut inviter à la fraude et finir en non paiement des marchandises ou services fournis. Par ailleurs, un site marchand repéré comme ayant un niveau de sécurité insuffisant, devient une cible récurrente des fraudeurs qui se transmettent souvent entre eux ce type d'informations.

Les banques et les assurances font face à des problèmes similaires. Non seulement elles doivent vérifier l'identité des personnes qui voudraient ouvrir un compte ou souscrire une police d'assurance, mais également observer la législation anti-terroriste et appliquer les mesures de lutte contre le blanchiment d'argent. Pour ces entreprises le mot-clef aujourd'hui est «K.Y.C. – Know Your Customer », autrement dit « Connais ton client ».

Néanmoins la plupart des fraudeurs et usurpateurs d'identité ne sont que des escrocs occasionnels qui n'insistent pas dès qu'ils rencontrent des difficultés lors de leurs tentatives. PreventFraud Call™ de LSSi Europe permet aux marchands en ligne d'ériger une barrière pour dissuader la majorité des escrocs et pour aider à démasquer ceux qui passeraient outre.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

PreventFraud Call™ de LSSi Europe complète de façon efficace la méthode de scoring utilisée dans les systèmes d'analyse de commandes et les systèmes de surveillance mis en place par les commerçants en ligne.

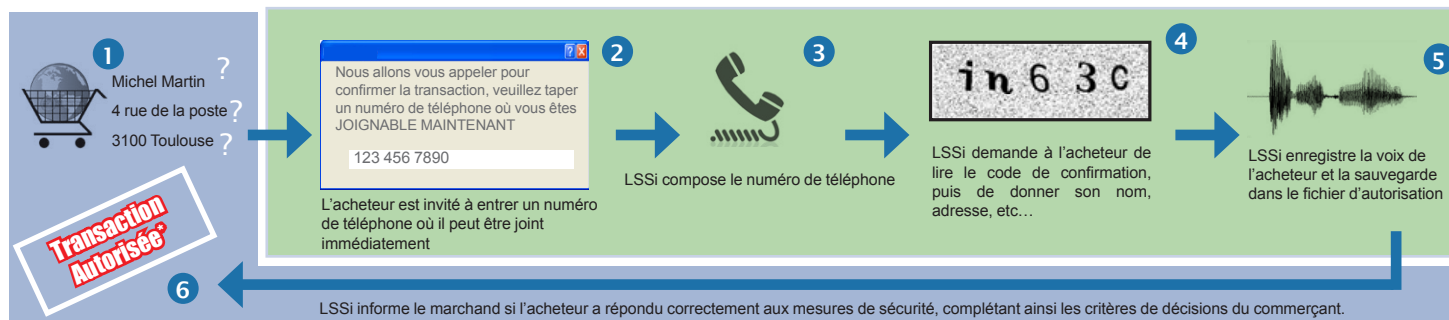
Dès qu'il y a un doute au sujet d'une transaction le service PreventFraud Call™ permet d'effectuer une vérification supplémentaire qui peut être prise ensuite en compte dans le processus de décision.

Le système fonctionne de la façon suivante :

Une fois que l'acheteur en ligne a entré son nom et son adresse sur le site marchand, une fenêtre de dialogue apparaît sur l'écran de l'acheteur et l'invite à taper un numéro de téléphone où il est joignable immédiatement. Le serveur vocal de LSSi Europe appelle ce numéro. L'acheteur est convié à lire un code qui a été affiché sur son écran. Ce code permet de s'assurer que la personne répondant à l'appel de l'automate vocal est bien devant l'ordinateur d'où provient la commande et que cet acheteur n'utilise pas le numéro de téléphone d'une tierce personne.

L'acheteur doit ensuite donner son nom, son adresse et éventuellement diverses autres informations qui sont toutes enregistrées par le serveur vocal de LSSi Europe. Pour chaque transaction LSSi Europe sauvegarde le fichier vocal

L'Appel Anti-Fraude de LSSi Europe



*Après vérification de la carte bancaire



Pour plus d'informations
www.lssieurope.com

correspondant sous un numéro de code unique. Ce dernier est fourni au commerçant en ligne qui peut l'intégrer dans son processus de décision d'autorisation des transactions.

Une fois ce système anti-fraude en place la plupart des fraudeurs potentiels interrompent d'eux-mêmes la transaction dès qu'ils réalisent qu'ils ne peuvent ou ne veulent pas fournir les informations demandées. Ils hésitent à courir le risque de laisser des indices qui pourraient servir à les confondre par la suite.

Bien sûr, les escrocs les plus téméraires sont prêts à prendre le risque et répondent à cet appel anti-fraude. Dans ce cas, ils laissent derrière eux de nombreuses traces :

- ▶ Une empreinte vocale
- ▶ Un numéro de téléphone
- ▶ Une adresse IP
- ▶ La date, l'heure et le lieu de la fraude

LSSi Europe sauvegarde l'enregistrement vocal sous un numéro de code unique à chaque transaction. Ce fichier vocal peut être livré au commerçant s'il est victime d'une fraude. Cette information peut s'avérer d'autant plus utile pour confondre les délinquants que nombre d'entre eux répètent leurs méfaits sur différents sites marchands et laissent donc très traces récurrentes et donc plus facilement reconnaissables.

AVANTAGES OFFERTS

- ▶ Outil efficace pour lutter contre la fraude et l'usurpation d'identité
- ▶ Réduction des pertes financières liées à la fraude sur le commerce en ligne
- ▶ Diminution des coûts de vérification de l'identité
- ▶ Augmentation du niveau de confiance dans le processus de décision d'autorisation des transactions
- ▶ Accès en ligne et résultats instantanés
- ▶ Service complètement hébergé par LSSi Europe et qui ne réclame aucun investissement matériel
- ▶ Modification minimale du logiciel de flux du service du marchand en ligne : La fenêtre de dialogue s'implémente au moyen d'une simple URL

- ▶ Le service d'Appel Anti-Fraude peut être inséré à n'importe quel endroit du processus d'achat en ligne

OUTIL SIMPLE POUR DECISIONS SÛRES

PreventFraud Call™ n'exige pas de déploiement d'outils compliqués, pas de matériel à installer chez le marchand ou l'acheteur, pas d'accès à une banque de données. Tout ce que le commerçant en ligne doit faire est d'ajouter dans le flux de son logiciel une ligne de programme informatique qui déclenchera le service anti-fraude au point du processus d'achat choisi par le marchand. LSSi Europe assure ensuite l'appel téléphonique, la collecte des informations et le stockage du fichier vocal qui seront immédiatement à disposition du marchand sur simple demande de celui-ci.

Ainsi PreventFraud Call™ fournit aux commerçants en ligne une façon simple et rapide d'augmenter la sécurité de leurs transactions commerciales de manière totalement transparente pour l'acheteur. En tant que moyen de dissuasion et de complément aux critères de décision, il aide les marchands à réduire de façon significative le taux de fraude dans les services de vente en ligne ainsi que les pertes commerciales liées à ces escroqueries.

Au sujet de LSSi Europe

LSSi Europe rassemble, exploite, gère et héberge les données annuaire des abonnés de la France, du Royaume-Uni, de l'Irlande et des pays baltes. De plus elle opère un vaste réseau international pour l'échange d'informations annuaire entre les opérateurs téléphoniques et les fournisseurs de services. LSSi Europe est basée au Royaume-Uni. Elle a mis en place des équipes assurant un support client 24h/24 et 7j/7 dans le monde entier depuis le Royaume-Uni, les Pays-Bas, la France et l'Allemagne. C'est une filiale à part entière de LSSiData qui est basée à Blue Bell en Pennsylvanie et qui a des bureaux à Morrisville en Caroline du Nord. LSSiData fait partie de la société nord-américaine VoltDelta Resources LLC, qui elle-même appartient au Groupe Volt Information Sciences, Inc., coté à la bourse à New-York (NYSE: "VOL")

www.lssieurope.com ou info@lssieurope.com